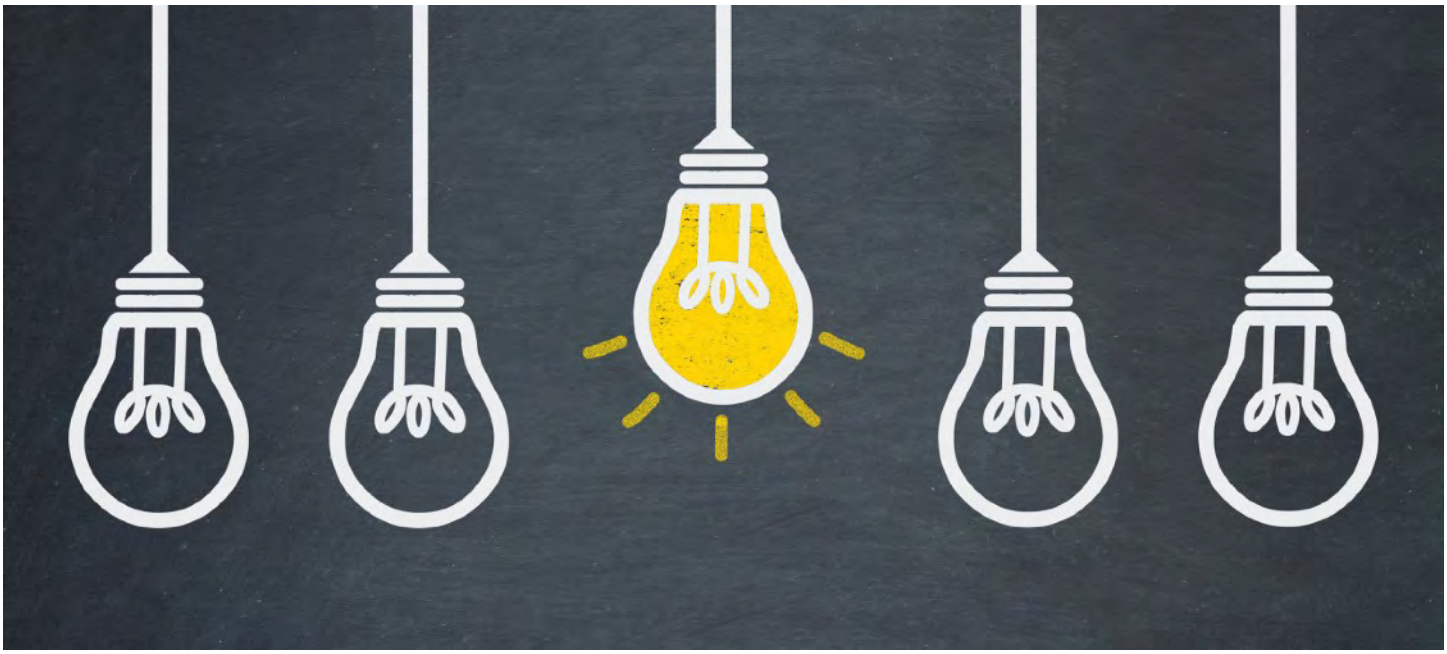
SB Broker Srl

Sede Operativa: Piazza Duomo 53 | 27058 Voghera (PV) - Italia
Sede Legale: Viale Tunisia 4 | 20124 Milano (MI) - Italia

T (+39) 0383 218 558
T (+39) 02 4003 1573
F (+39) 02 9544 1990
E info@sbbroker.it
W www.sbbroker.it



OPERAZIONE "TICKETCARE"

La soluzione assicurativa personalizzata in caso di cancellazione di prenotazioni online.

Lo sappiamo, anche per gli operatori turistici o per gli organizzatori di eventi le dinamiche di mercato impongono strumenti sempre più all'avanguardia per agevolare le prenotazioni stesse da parte dei possibili utenti/clienti.

Ma a volte capita di avere un imprevisto e dopo aver prenotato un soggiorno diventa impossibile poterne usufruire e a malincuore procedere con una cancellazione della prenotazione stessa.

SB Broker in collaborazione con la Compagnia AIG propone uno strumento flessibile e completamente personalizzabile per la cancellazione delle prenotazioni online.

Lo strumento può essere applicato ad "adesione" (cioè lasciando la libera scelta al Cliente di assicurarsi il rimborso della prenotazione in caso di cancellazione) oppure ad "inclusione" … vale a dire che il servizio è incorporato e offerto dalla struttura ricettiva.

Tutto questo con l'obiettivo di:
- Favorire la vendita di un maggior numero di "ingressi".
- Far risparmiare nella gestione amministrativa dei rimborsi che diventano Polizze.
- Coinvolgere l'operatore di Federterme con sistemi di incentivazione

Il sistema di applicazione ad "inclusione" ha un costo decisamente aggressivo al fine di favorire un servizio globalmente su tutte le prenotazioni effettuate.

Saremmo quindi felici di poterVi illustrare con i nostri i specialisti un esempio configurato su una specifica realtà.

OPERAZIONE "TICKETCARE"

Obiettivo: rimborsare il costo del biglietto in caso di mancato utilizzo per eventi imprevisti e giustificati.

	Prestazioni assicurative fornite – Sintesi di cosa copre la polizza **(L'assicurazione rimborsa il valore del biglietto con tasse incluse, in caso di impossibilità a partecipare all'evento per una delle seguenti cause a titolo esemplificativo)**
1	Infortunio o malattia con ricovero dell'assicurato o di un componente del nucleo familiare.
2	Malattia senza ricovero, con certificato medico che attesti l'impossibilità a partecipare.
3	Complicazioni mediche in gravidanza che obbligano al riposo.
4	Nascita di un figlio nei 7 giorni precedenti l'evento.
5	Decesso dell'assicurato o di un familiare convivente.
6	Sciopero dei trasporti pubblici, se impedisce di raggiungere il luogo e non ci sono alternative.
7	Furto dei documenti d'identità o del biglietto (in caso di effrazione o aggressione).
8	Trasferta lavorativa imposta dal datore di lavoro.
9	Incendio o calamità naturali che colpiscono l'abitazione e richiedono la presenza dell'assicurato.
10	Incidente stradale o guasto del veicolo avvenuto entro 6 ore dall'evento, che impedisce di arrivare in tempo.

	Cosa NON è coperto – Esclusioni principali
1	Errori di prenotazione (es. selezione data, categoria, numero biglietti).
2	Eventi annullati, rinviati o modificati dagli organizzatori.
3	Problemi tecnici della piattaforma Vivaticket.
4	Malattie o infortuni già noti al momento dell'acquisto.
5	Smarrimento del biglietto o dei documenti.
6	Biglietti già utilizzati.
7	Visite mediche di controllo il giorno dell'evento.
8	Scioperi diversi da quelli dei trasporti pubblici.
9	Eventi legati a guerre, terrorismo, uso di sostanze, atti dolosi o comportamenti illeciti.
10	Restrizioni governative o pandemiche (es. chiusura imposta di strutture).

	Limiti e condizioni di rimborso
1	Rimborso integrale: se viene fornita tutta la documentazione richiesta.
2	Rimborso parziale (-30%): se la documentazione è incompleta.
3	Il rimborso è effettuato entro 48 ore lavorative dalla ricezione della documentazione completa.
4	Massimale: pari al valore del biglietto assicurato (non di più).

Per maggiori informazioni è possibile consultare il nostro sito dedicato: www.sbbroker.it o inviare un'Email: info@sbbroker.it

SB Broker è un intermediario assicurativo sottoposto a controllo e autorizzazione IVASS del 23 novembre 2017 di cui a Registro Unico Intermediari assicurativi e riassicurativi n. B000587536